NDEMRI

Système Intelligent d'Assistance Agricole par IA

Guide de l'utilisateur de l'application mobile

Analyser son sol, reconnaître les maladies des plantes, suivre la météo, les prix et ses parcelles — pas à pas, avec des captures d'écran.

Pour les agriculteurs, éleveurs, techniciens et toutes les personnes qui utilisent Ndemri sur leur téléphone Android.

Version 1.0 du guide — novembre 2026 — application Ndemri 1.1.0
Ndemri · par Maroua Innovation Technology · ndemri.cm · ndemri@mit.cm
Les noms, numéros et chiffres visibles sur les captures sont des exemples fictifs.

Sommaire

1. Bienvenue : à quoi sert Ndemri ?
2. Installer l'application et premier lancement
3. Créer un compte et se connecter
4. L'écran d'accueil et la barre du bas
5. Analyser son sol avec une photo
6. Détecter une maladie des plantes
7. Le kit Ndemri (capteur de sol)
8. Les résultats et les rapports PDF
9. L'historique des analyses
10. Mes parcelles et le suivi de chaque parcelle
11. Le carnet de ferme
12. Les conseils agricoles
13. La météo locale
14. Les prix du marché
15. L'assistant vocal
16. Poser une question à un agronome
17. Les petites annonces
18. Où acheter ses intrants (revendeurs)
19. L'espace coopérative
20. Les alertes sanitaires
21. Les notifications
22. Abonnement et paiement Mobile Money
23. Commander un kit ou une analyse sur le terrain
24. Utiliser Ndemri sans réseau
25. Profil, langue, paramètres et déconnexion
26. Problèmes fréquents et questions

Comment lire ce guide

Les mots en **gras encadré** sont les boutons ou les titres que vous voyez à l'écran. Les étapes numérotées se font dans l'ordre. Les encadrés verts donnent une astuce, les encadrés orange une mise en garde.

1. Bienvenue : à quoi sert Ndemri ?

Ndemri est un **assistant agricole par intelligence artificielle (IA)**, pensé pour les petits producteurs du Cameroun. Avec votre téléphone, vous pouvez :

- **analyser votre sol** avec une simple photo, ou avec le **kit Ndemri** (un capteur planté dans le sol) ;
- **reconnaître une maladie** sur une feuille, une tige, un fruit ou une racine, et recevoir un traitement conseillé ;
- suivre la **météo de votre zone** et recevoir des conseils pour vos travaux ;
- connaître les **prix des produits** sur les marchés et leurs prévisions ;
- tenir le **carnet de ferme** (dépenses, récoltes, ventes, marge) de chaque parcelle ;
- poser une question **à voix haute** (français, anglais ou fulfulde) ou **à un agronome** ;
- publier des **petites annonces**, trouver des **revendeurs d'intrants** et rejoindre votre **coopérative**.

L'application existe en **français** et en **anglais**. Beaucoup de fonctions marchent aussi **sans réseau** : vos actions sont gardées et envoyées au retour de la connexion (voir chapitre 24).

> **Gratuit pour commencer**
> Le compte est gratuit et donne droit à **2 analyses avec photo par mois** (sol ou maladie) et 2 questions à un agronome par mois. Un abonnement permet ensuite des analyses illimitées (chapitre 22).

2. Installer l'application et premier lancement

Installer

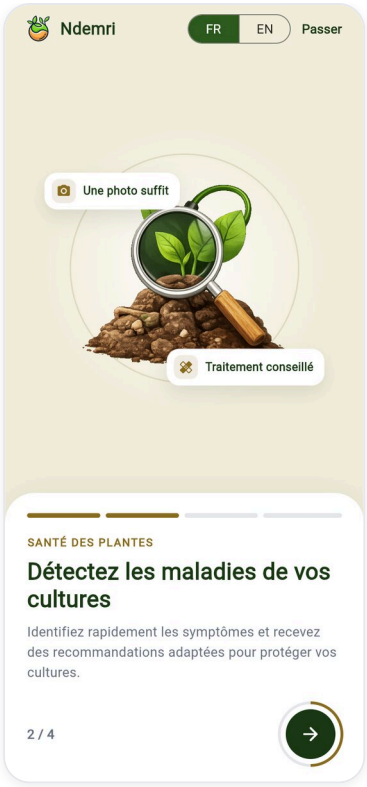
1. Sur votre téléphone Android, installez l'application **Ndemri** depuis le lien donné par l'équipe Ndemri ou sur le site **ndemri.cm**.
2. Ouvrez l'application : l'écran vert **Ndemri — Assistant agricole intelligent** s'affiche quelques secondes.
3. Quand l'application le demande, autorisez l'accès à la **caméra** (pour les photos), à la **localisation** (pour la météo et les distances), au **micro** (pour l'assistant vocal) et au **Bluetooth** (pour le kit). Vous pouvez refuser : seule la fonction concernée ne marchera pas.

La présentation (premier lancement)

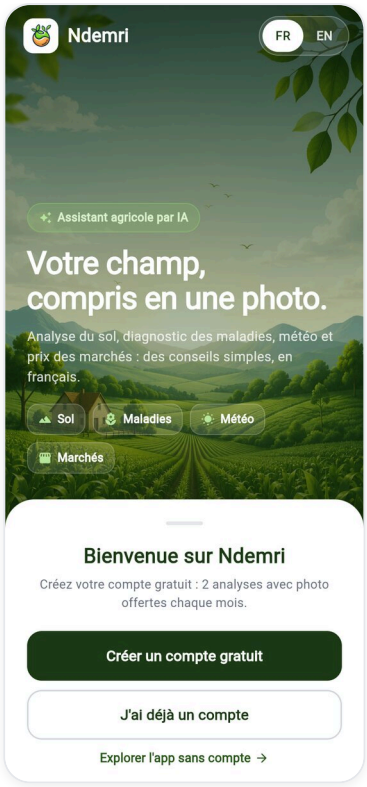
Au tout premier lancement, quatre pages présentent l'application : analyse du sol, santé des plantes, météo locale, conseils et marchés.



Page 1 sur 4 : l'analyse du sol



Page 2 sur 4 : la santé des plantes



La page de bienvenue

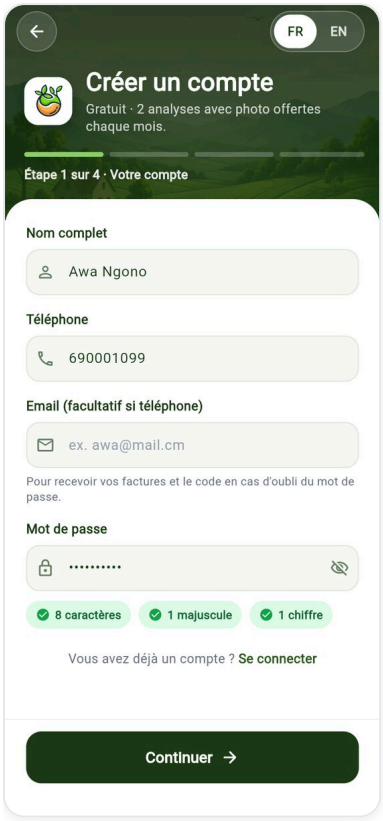
- En haut, **FR** / **EN** choisit la langue ; **Passer** saute la présentation.
- La flèche ronde passe à la page suivante. À la fin, vous arrivez sur **Bienvenue sur Ndemri**.

Sur la page de bienvenue, trois choix :

- **Créer un compte gratuit** — recommandé (chapitre 3) ;
- **J'ai déjà un compte** — pour vous connecter ;
- **Explorer l'app sans compte** — pour découvrir l'application. Sans compte, vous pouvez lire les conseils, la météo et les prix, mais pas analyser de photo ni sauvegarder vos données en ligne.

3. Créer un compte et se connecter

La création du compte se fait en **4 étapes**. Une barre en haut montre où vous en êtes (« Étape 1 sur 4 »).



Étape 1 : votre compte

Étape 1 — Votre compte

1. Écrivez votre **Nom complet** (ex. Awa Ngono).
2. Écrivez votre **Téléphone** (9 chiffres, ex. 6 90 11 22 33) *et/ou* votre **Email**. Il faut au moins l'un des deux.
3. Choisissez un **Mot de passe** : au moins **8 caractères**, **1 majuscule** et **1 chiffre**. Les trois pastilles deviennent vertes quand c'est bon. Le petit œil affiche ou masque le mot de passe.
4. Touchez **Continuer**.

> **Téléphone seul ou email ?**
> Avec un **numéro de téléphone seul**, le compte est créé directement, sans code. Si vous donnez un **email**, Ndemri vous envoie un code de vérification (voir plus bas). L'email sert aussi à recevoir vos factures et un code si vous oubliez le mot de passe.



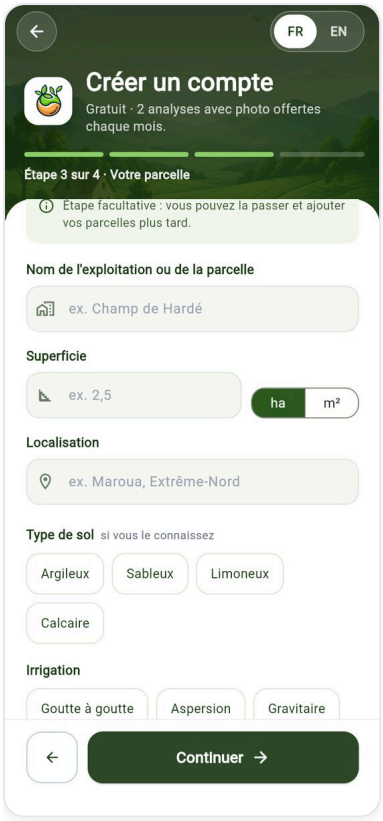
Étape 2 : votre profil

Étape 2 — Votre profil

- **Vous êtes** : Agriculteur, Éleveur, Agronome ou Autre.
- **Votre expérience** : Débutant, Intermédiaire ou Expert.
- **Vos cultures** (plusieurs choix possibles) : maïs, riz, manioc, sorgho, mil, arachide, niébé, oignon, tomate, coton, igname, cacao.

Ces choix personnalisent vos conseils. Vous pourrez les modifier plus tard dans votre profil.

> **Comptes « chercheur »**
> Dans l'application mobile, le compte est un compte agriculteur. Les comptes **chercheur** (ou agriculteur + chercheur), qui donnent accès aux données de recherche, se créent sur le site **ndemri.cm**, avec un email obligatoire. Le même compte marche ensuite dans l'application.



Étape 3 : votre parcelle (facultative)

Étape 3 — Votre parcelle (facultatif)

Vous pouvez décrire votre champ principal : nom, superficie (en **ha** ou **m²**), localisation (ex. Maroua, Extrême-Nord), type de sol, irrigation et saison de culture. Ndemri crée alors votre première parcelle.

Touchez **Passer cette étape** si vous préférez ajouter vos parcelles plus tard.

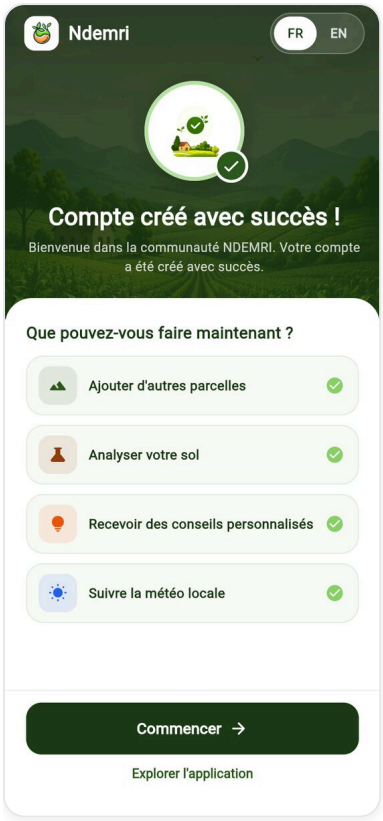
Étape 4 — Vérification

Un résumé de vos réponses s'affiche. Touchez **Modifier** pour corriger, puis **Créer mon compte**.

Le code de vérification par email

Si vous avez donné un email, l'écran **Vérifiez votre email** s'ouvre : un **code à 6 chiffres** a été envoyé à votre adresse.

1. Ouvrez vos emails (regardez aussi dans les **courriers indésirables**).
2. Recopiez les 6 chiffres dans **Code reçu**, puis touchez **Vérifier et créer mon compte**.
3. Rien reçu ? Attendez la fin du compte à rebours puis touchez **Je n'ai rien reçu : renvoyer un code**. **Modifier l'email** vous ramène à l'étape 1.



Compte créé

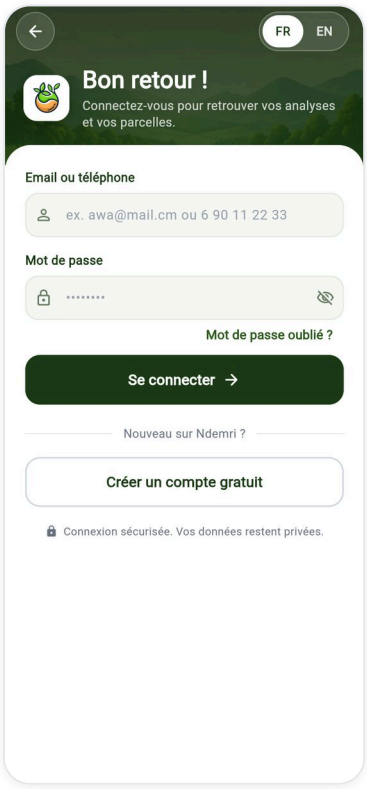
Quand le compte est créé, l'écran **Compte créé avec succès !** propose de continuer : ajouter des parcelles, analyser votre sol, recevoir des conseils, suivre la météo. Touchez **Commencer**.

Se connecter

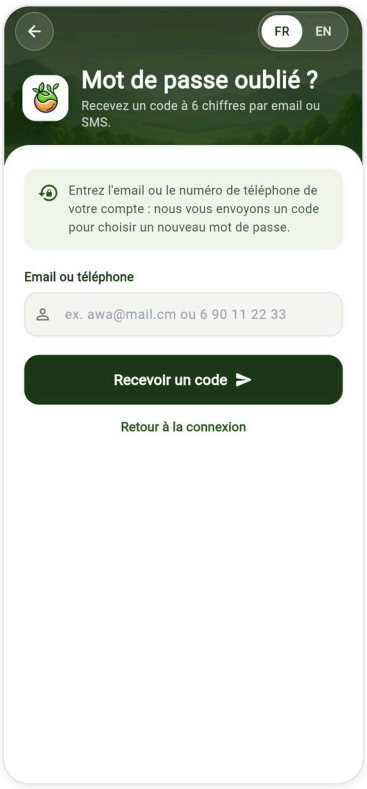
1. Sur la page de bienvenue, touchez **J'ai déjà un compte**.
2. Écrivez votre **email ou téléphone** et votre **mot de passe**.
3. Touchez **Se connecter**.

Mot de passe oublié

1. Sur l'écran de connexion, touchez **Mot de passe oublié ?**.
2. Écrivez l'email ou le numéro du compte puis **Recevoir un code** : un code à 6 chiffres arrive par email ou SMS.
3. Écrivez le code, choisissez un nouveau mot de passe et confirmez-le. Vous êtes ensuite connecté.



Se connecter



Mot de passe oublié

4. L'écran d'accueil et la barre du bas



L'accueil

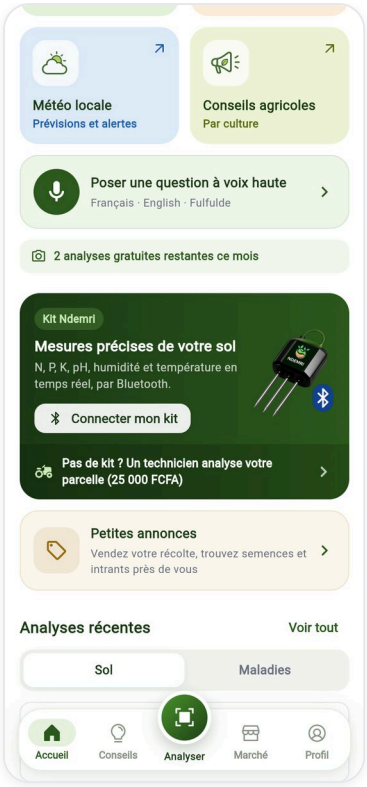
L'accueil s'ouvre à chaque lancement quand vous êtes connecté. De haut en bas :

- la **cloche** en haut à droite : vos notifications, avec le nombre de messages non lus (chapitre 21) ;
- la date et **Bonjour, [votre prénom]** ;
- la **carte météo** : température, ciel, lieu et risque de pluie. Touchez-la pour la météo détaillée (chapitre 13) ;
- **Que voulez-vous faire ?** : quatre grands boutons — **Analyser mon sol**, **Détecter une maladie**, **Météo locale**, **Conseils agricoles** ;
- **Poser une question à voix haute** : l'assistant vocal (chapitre 15) ;
- le compteur **analyses gratuites restantes ce mois** ;
- la carte **Kit Ndemri** avec **Connecter mon kit**, et l'offre d'analyse sur le terrain ;
- **Petites annonces** et **Analyses récentes** (onglets Sol / Maladies, **Voir tout**).

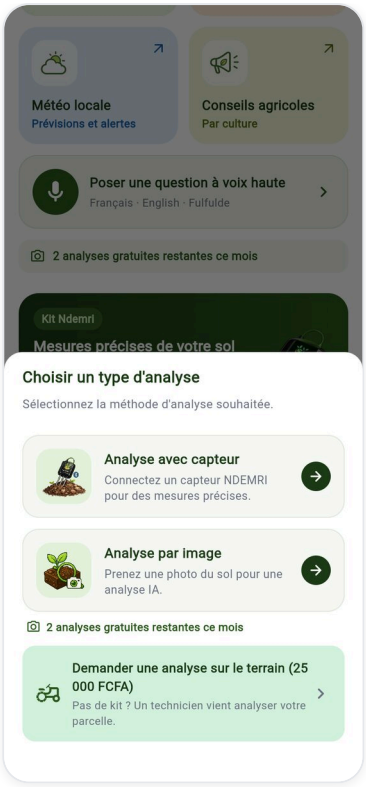
La barre du bas

En bas de l'écran, cinq onglets sont toujours visibles :

Onglet	Ce que vous y trouvez
Accueil	L'écran ci-dessus.
Conseils	Conseil du jour, alertes sanitaires, guides par culture, calendrier, bonnes pratiques, agronome, revendeurs, actualités (chapitre 12).
Analyser (gros bouton rond du milieu)	Ouvre le choix du type d'analyse : **avec capteur** (kit) ou **par image** (photo), et la demande d'**analyse sur le terrain**.
Marché	Les prix des produits, prévisions et alertes de prix (chapitre 14).
Profil	Votre compte, vos parcelles, votre carnet, abonnement, commandes, paramètres (chapitre 25).



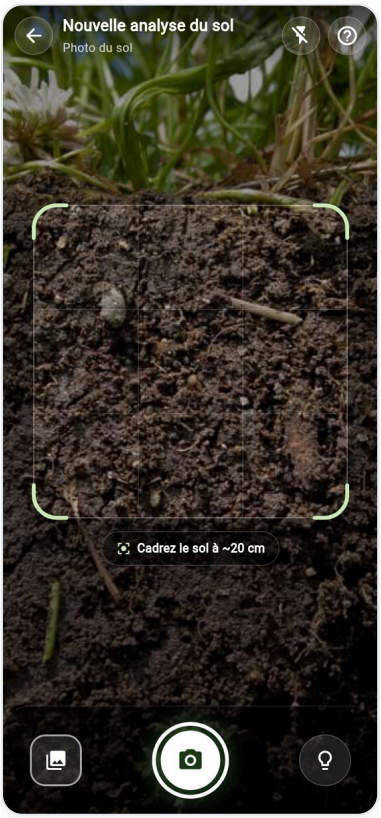
Plus bas sur l'accueil : kit, annonces, analyses récentes



Le bouton Analyser : choisir le type d'analyse

5. Analyser son sol avec une photo

Une photo de votre sol suffit pour connaître son type, sa qualité et les cultures qui y pousseront le mieux.



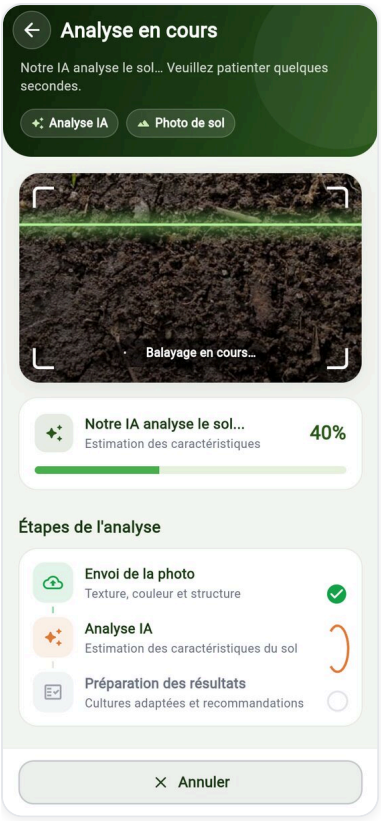
Cadrer le sol à environ 20 cm

Prendre la photo

1. Sur l'accueil, touchez **Analyser mon sol** (ou le bouton **Analyser** puis **Analyse par image**).
2. L'appareil photo s'ouvre avec un cadre. Placez le sol **dans le cadre**, téléphone bien droit, à environ **20 cm** du sol.
3. Touchez le gros bouton rond **Prendre la photo**. Vous pouvez aussi choisir une photo déjà prise avec le bouton **galerie** (en bas à gauche).

Le bouton **ampoule** (en bas à droite) allume la lampe du téléphone. Le bouton **?** en haut affiche les conseils photo.

> **Réussir la photo du sol**
> • prenez la photo en plein jour, sans ombre ;
> • enlevez herbes, feuilles et cailloux de la zone ;
> • remplissez le cadre avec le sol uniquement.



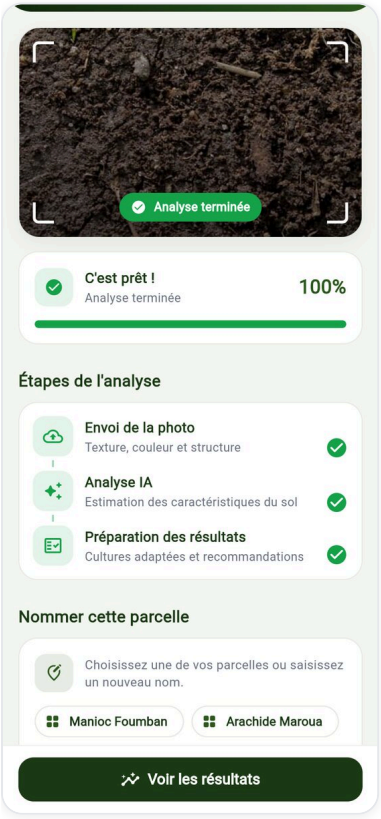
Analyse en cours

Pendant l'analyse

L'écran **Analyse en cours** montre votre photo et la progression en trois étapes : *Envoi de la photo*, *Analyse IA*, *Préparation des résultats*. Cela prend quelques secondes. **Annuler** arrête l'analyse.

> **Ce n'est pas une photo de sol ?**
> Si l'image ne montre pas clairement un sol, Ndemri affiche **Image invalide** : touchez **Reprendre la photo**.

> **Pas de réseau ?**
> Ndemri propose **Analyser dès le retour du réseau** : la photo est gardée dans le téléphone et analysée automatiquement plus tard. Vous recevez une notification quand le résultat est prêt.



Analyse terminée : nommer la parcelle

Nommer la parcelle

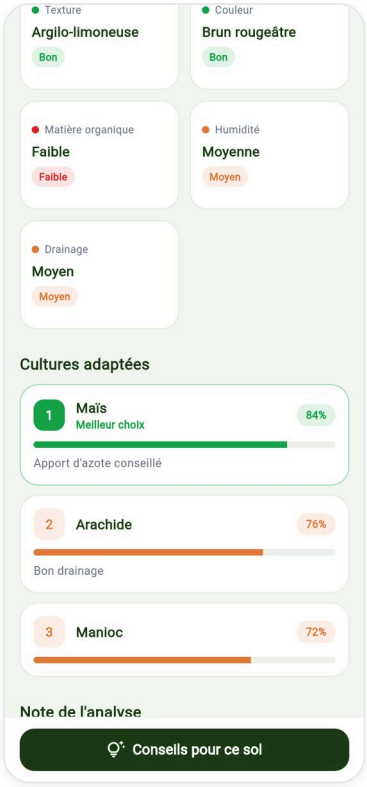
Quand l'analyse est terminée, la partie **Nommer cette parcelle** apparaît :

1. Touchez une de vos parcelles (ex. « Champ de maïs Bafia ») *ou* écrivez un nouveau nom.
2. Touchez **Voir les résultats**.

C'est facultatif, mais cela permet de suivre l'évolution d'une même parcelle d'une analyse à l'autre (chapitre 10).



Résultats : type de sol, qualité, caractéristiques



Cultures adaptées, classées

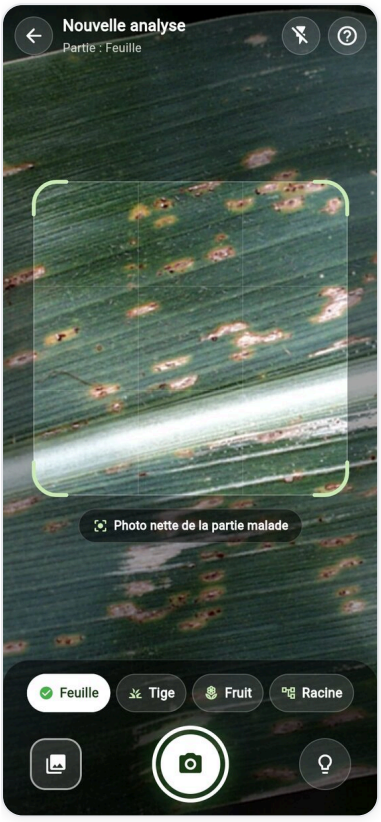
Lire les résultats

- **Type de sol** (ex. sol ferralitique argileux) et la **source** de l'analyse (photo, capteur ou photo + capteur).
- **Qualité globale** : Bon, Moyen ou Faible.
- **Caractéristiques du sol** : texture, couleur, matière organique, humidité, drainage… chacune avec un niveau coloré (vert = bon, orange = moyen, rouge = faible).
- **Cultures adaptées** : les cultures classées avec un pourcentage ; la première porte la mention **Meilleur choix**.
- **Note de l'analyse** : un conseil général (ex. apporter du compost).

Le bouton `Conseils pour ce sol` ouvre les **conseils de l'IA pour une culture** : choisissez la culture que vous voulez planter (parmi les cultures adaptées ou en l'écrivant), puis `Obtenir les conseils IA`. Vous recevez les amendements recommandés, les produits conseillés avec doses indicatives, un calendrier, des bonnes pratiques et des précautions.

> **Doses indicatives**
> Respectez toujours le mode d'emploi du sac et demandez conseil à votre technicien agricole.

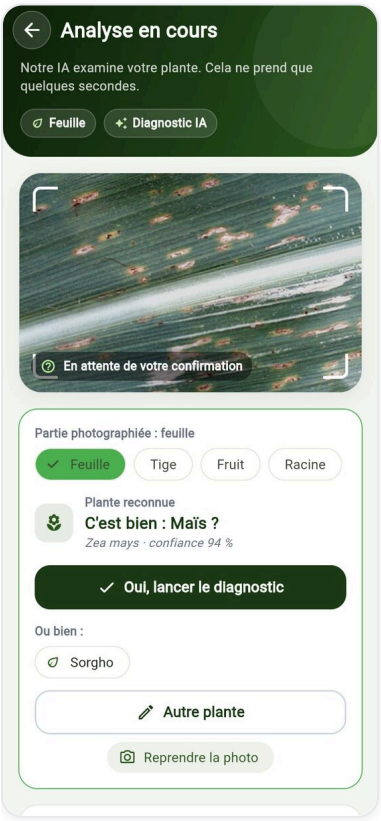
6. Détecter une maladie des plantes



Choisir la partie puis cadrer la partie malade

1. Sur l'accueil, touchez **Détecter une maladie**.
2. En bas, choisissez la **partie de la plante** : **Feuille**, **Tige**, **Fruit** ou **Racine**.
3. Cadrez **de près une seule partie malade**, bien nette, puis touchez **Prendre la photo** (ou choisissez une photo dans la galerie).

> **Réussir la photo de la plante**
> • une seule feuille ou un seul fruit suffit ;
> • en plein jour, sans ombre et sans flash ;
> • montrez bien les taches, trous ou moisissures.



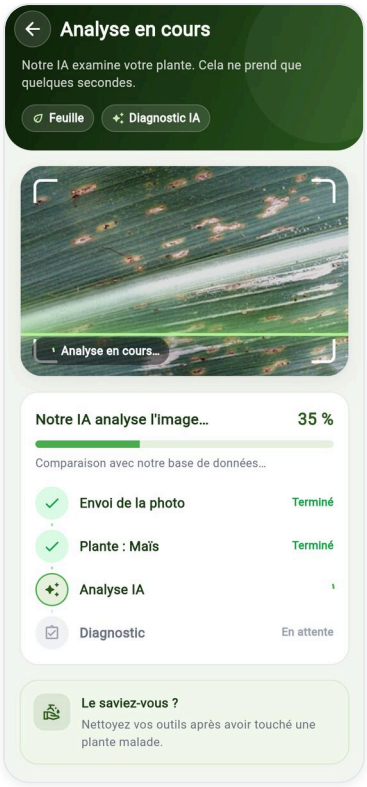
Confirmer la plante reconnue

Confirmer la plante

Ndemri reconnaît d'abord la plante et vous demande : **« C'est bien : Maïs ? »** avec un pourcentage de confiance.

- Si c'est juste, touchez **Oui, lancer le diagnostic**.
- Sinon, touchez une autre proposition (sous « Ou bien ») ou **Autre plante** et écrivez son nom (ex. Manioc, Tomate, Cacao).
- Vous pouvez aussi changer la partie (feuille, tige…) ou **Reprendre la photo**.

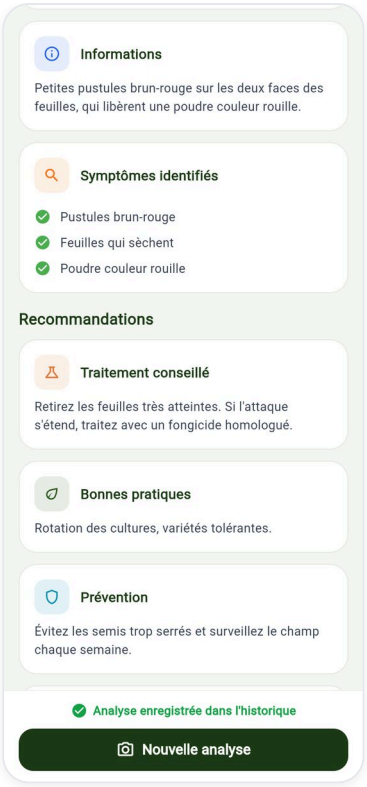
La reconnaissance de la plante ne consomme pas d'analyse ; seul le diagnostic compte dans vos analyses du mois.



Diagnostic en cours



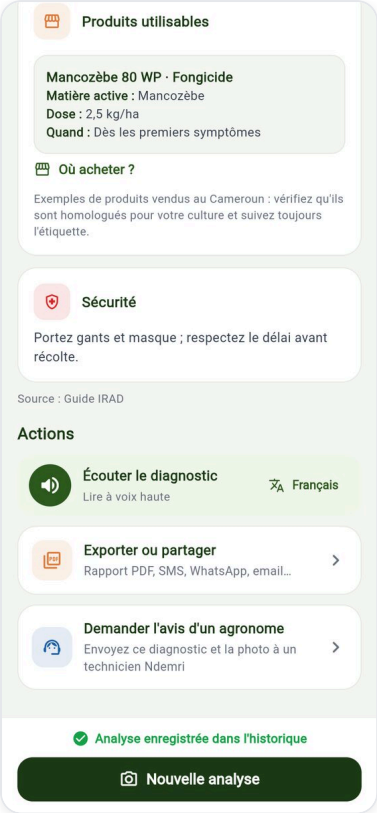
Résultat : maladie, confiance, partie analysée



Recommandations et traitements

Lire le diagnostic

- En haut : **Maladie détectée** (ou **Plante saine**), son nom scientifique et un statut (Probable, Possible…).
- **Confiance** : la fiabilité estimée du diagnostic (élevée, moyenne ou faible), la plante, la cause (champignon, insecte…) et la partie analysée.
- **Informations** et **Symptômes identifiés**.
- **Recommandations** : traitement conseillé, bonnes pratiques, prévention, **lutte biologique**, **lutte chimique**.
- **Produits utilisables** : exemples de produits vendus au Cameroun avec matière active, dose et moment d'emploi, et le lien **Où acheter ?** vers les revendeurs (chapitre 18).
- **Sécurité** : les précautions à prendre.



Les actions en bas du diagnostic

Les actions

- **Écouter le diagnostic** : la réponse est lue à voix haute (choix de la langue à droite).
- **Exporter ou partager** : rapport PDF, SMS, WhatsApp, email… (chapitre 8).
- **Demander l'avis d'un agronome** : envoie ce diagnostic et la photo à un technicien Ndemri (chapitre 16).

Le diagnostic est enregistré automatiquement dans l'historique (« Analyse enregistrée dans l'historique »). **Nouvelle analyse** relance l'appareil photo.

> **Produits chimiques**
> Vérifiez qu'un produit est homologué pour votre culture et suivez toujours l'étiquette. Portez gants et masque.

7. Le kit Ndemri (capteur de sol)

Le **kit Ndemri** est un capteur à planter dans le sol. Il mesure l'**azote (N)**, le **phosphore (P)**, le **potassium (K)**, le **pH**, l'**humidité**, la **température** et la **conductivité** (salinité). Il se relie au téléphone par **Bluetooth**, et peut aussi envoyer ses mesures par **Wi-Fi** ou par **SMS**.



Analyse par capteur : rechercher le kit

Connecter le kit en Bluetooth

1. **Allumez le kit** et enfoncez entièrement ses sondes dans le sol humide.
2. Activez le **Bluetooth** du téléphone.
3. Dans Ndemri, touchez **Connecter mon kit** (accueil) ou **Analyser** → **Analyse avec capteur**.
4. Sous **Kits à proximité**, l'application recherche les kits. Touchez **Connecter** à côté de votre kit (le signal est indiqué : fort, moyen, faible).

> **Aucun kit trouvé ?**
> Vérifiez que l'écran du kit est allumé, restez à moins de **10 mètres**, et rappelez-vous qu'un kit ne se connecte qu'à **un seul téléphone à la fois**. Touchez **Rechercher à nouveau**.

Essayer sans kit ouvre une **démonstration** avec des valeurs simulées : utile pour découvrir le parcours, pas pour décider de vos apports.



Mesure du sol : valeurs en direct

Faire une mesure en direct

1. L'écran **Mesure du sol** montre l'état du kit (Connecté, batterie) et les **Valeurs en direct** : humidité, pH, N, P, K, conductivité, salinité, température… chacune avec un niveau (Bon, Moyen, Acide…).
2. Attendez que l'étiquette passe de *Stabilisation…* à **Valeurs stables**.
3. Touchez **Mesurer** : le kit fait la **moyenne de 5 lectures**. Le message « Mesure retenue » s'affiche. **Mesurer à nouveau** recommence.

La roue dentée en haut à droite ouvre **Configurer le kit**.



Parcelle mesurée et photo du sol

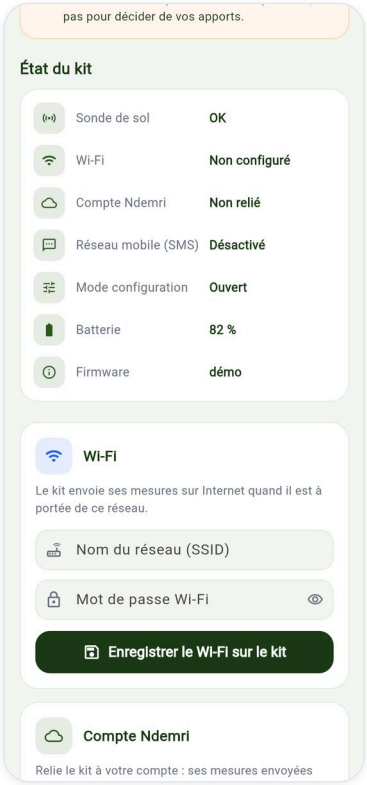
Enregistrer l'analyse du kit

1. Sous **Parcelle mesurée**, choisissez votre parcelle ou écrivez un nouveau nom.
2. Sous **Photo du sol mesuré (obligatoire)**, touchez **Ajouter une photo du sol** : photographiez le sol **à l'endroit exact où les sondes ont mesuré**, en plein jour, sans herbe ni ombre.
3. Touchez **Voir l'analyse (capteur + photo)**. L'analyse complète est enregistrée dans votre historique.

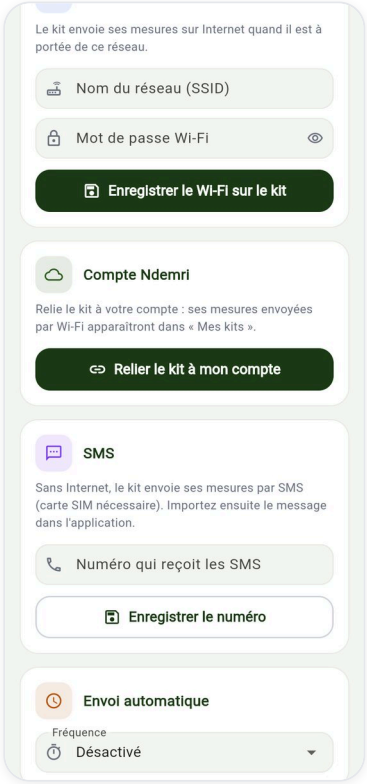
> **Pourquoi une photo ?**
> Le capteur mesure les nutriments, le pH, l'humidité et la salinité. La photo du même sol ajoute le type de sol, la texture et la structure, et débloque les conseils, le PDF et le partage.

Configurer le kit : Wi-Fi, compte, SMS, envoi automatique

Connecté en Bluetooth, touchez la roue dentée. L'écran **Configurer le kit** affiche d'abord l'**État du kit** (sonde, Wi-Fi, compte Ndemri, réseau mobile, mode configuration, batterie, version).



État du kit et Wi-Fi



Compte Ndemri, SMS, envoi automatique

- **Wi-Fi** : écrivez le nom du réseau (SSID) et le mot de passe, puis **Enregistrer le Wi-Fi sur le kit**. Le kit enverra ses mesures sur Internet quand il est à portée de ce réseau.
- **Compte Ndemri** : **Relier le kit à mon compte**. Les mesures envoyées par Wi-Fi apparaîtront dans **Mes kits**. (Vous devez être connecté.)
- **SMS** : sans Internet, le kit envoie ses mesures par SMS (carte SIM dans le kit nécessaire). Écrivez le numéro qui reçoit les SMS (ex. +237 690 00 00 00) puis **Enregistrer le numéro**.
- **Envoi automatique** : choisissez la fréquence (toutes les X minutes, toutes les heures, une fois par jour…). **Envoyer une mesure maintenant** par Wi-Fi ou par SMS fait un essai.

> **Mode configuration fermé ?**
> Si l'écran indique « Configuration fermée », maintenez le bouton **MENU** du kit pendant 3 secondes (ou redémarrez-le), puis recommencez.



Importer un SMS du kit

Importer un SMS du kit (sans Internet ni Bluetooth)

1. Sur l'écran **Analyse par capteur**, touchez **Importer un SMS du kit**.
2. Ouvrez le SMS envoyé par votre kit dans vos messages et **copiez-le**.
3. Revenez dans Ndemri et touchez **Coller depuis le presse-papiers** (ou collez-le dans la case).
4. Quand le message est **Reconnu**, les **Valeurs reconnues** s'affichent. Touchez **Continuer** pour l'analyser comme une mesure en direct.

Le SMS doit commencer par **NDEMRI** et contenir N, P, K, PH, EC, H et T, par exemple :

```
NDEMRI v1 N=45 P=30 K=120 PH=6.4 EC=350 H=28.5 T=24.1
```



Mes kits : dernière mesure reçue par Wi-Fi



Alertes du kit

Mes kits

Mes kits (Wi-Fi) liste les kits reliés à votre compte, avec la date du dernier envoi, la parcelle et la **dernière mesure**. Vous pouvez :

- **Analyser cette mesure** (puis ajouter la photo du sol, comme plus haut) ;
- afficher l'**Historique des mesures** ;
- renommer le kit (crayon) ou le **retirer** (corbeille) : il ne pourra plus envoyer de mesures sur votre compte.

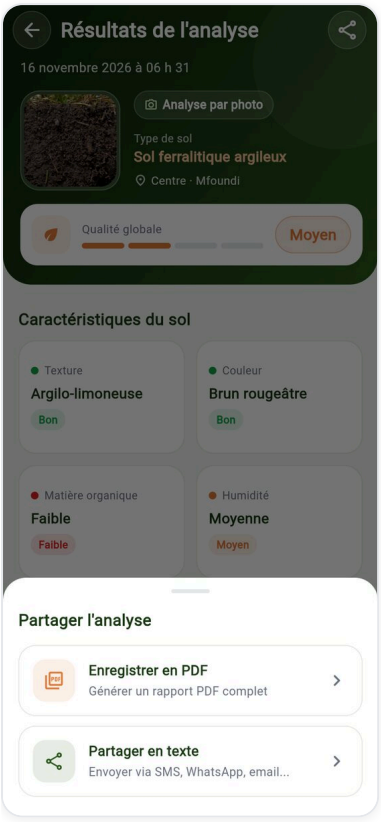
Les alertes du kit

Touchez **Alertes du kit** pour être prévenu quand une mesure passe un seuil.

1. Touchez une **alerte conseillée** (ex. « Humidité du sol < 20 % », « pH < 5,5 », « Batterie < 20 % ») ou **Personnalisée**.
2. Choisissez la **mesure**, la condition (**Descend sous** ou **Dépasse**) et le **seuil**, puis **Enregistrer**.
3. Dans **Mes alertes**, l'interrupteur met une alerte en pause ; le crayon la modifie ; la corbeille la supprime.

Vous recevez au plus une notification toutes les 6 heures par alerte, et une notification si le kit n'envoie plus rien pendant 24 heures.

8. Les résultats et les rapports PDF



Partager l'analyse

Chaque résultat (sol, maladie, conseils pour un sol) peut être enregistré en PDF ou partagé.

1. Dans un résultat, touchez l'icône **Partager** (en haut à droite) ou **Exporter ou partager**.
2. Choisissez :
   - **Enregistrer en PDF** : un **rapport PDF complet** (photo, mesures, résultats, recommandations). Le message « Génération du PDF… » s'affiche, puis le téléphone propose de l'ouvrir, de l'enregistrer, de l'**imprimer** ou de l'envoyer ;
   - **Partager en texte** : un résumé à envoyer par SMS, WhatsApp, email…

> **Imprimer**
> Pour imprimer, ouvrez le PDF puis choisissez « Imprimer » dans le menu du téléphone, ou envoyez-le par WhatsApp/email à quelqu'un qui a une imprimante.

> **Analyse du kit sans photo**
> Pour une analyse faite avec le kit, le PDF et le partage sont disponibles **après l'ajout de la photo du sol** (bouton **Ajouter la photo du sol** dans le résultat).

9. L'historique des analyses

Toutes vos analyses sont gardées dans **Mes analyses** : sur l'accueil, **Voir tout** à côté de « Analyses récentes », ou **Profil** → **Historique des analyses**.



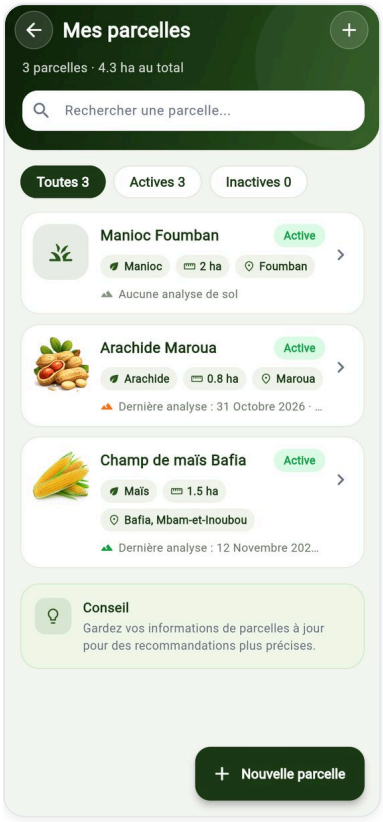
Analyses de sol, groupées par mois



Diagnostics de maladies

- En haut, basculez entre **Sol** et **Maladies**. Les chiffres clés donnent le total, les analyses du mois et le nombre de sols « à améliorer » ou de maladies.
- Filtres : **Toutes**, **À améliorer**, **Bonne qualité** (sol) ou **Toutes**, **Maladies**, **Saines** (plantes). La flèche change l'ordre (plus récentes / plus anciennes d'abord).
- Touchez une analyse pour revoir le résultat complet, le PDF et le partage.
- **Supprimer** : glissez une analyse vers la **gauche**, puis confirmez. Elle est supprimée du téléphone et de votre compte.
- Les analyses prises sans réseau apparaissent en haut (« analyse(s) en attente de réseau ») avec **Réessayer maintenant**.

10. Mes parcelles et le suivi de chaque parcelle



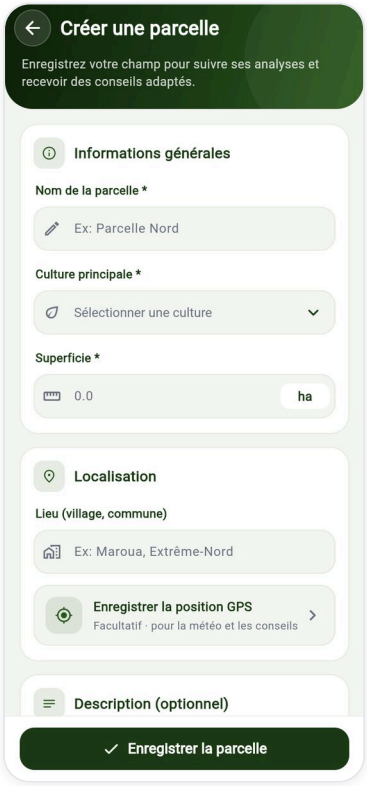
Mes parcelles

Ouvrez **Profil** → **Mes parcelles**. Vous voyez le nombre de parcelles, la surface totale, une recherche et les filtres **Toutes / Actives / Inactives**. Chaque carte montre la culture, la surface, le lieu et la date de la dernière analyse.

Créer une parcelle

1. Touchez **Nouvelle parcelle** (ou le **+** en haut).
2. Remplissez **Nom de la parcelle**, **Culture principale** et **Superficie** (obligatoires).
3. Ajoutez si vous voulez le **lieu** (village, commune), la **position GPS** (**Enregistrer la position GPS** : placez-vous au centre du champ puis **Me localiser** et **Valider**) et une description.
4. Touchez **Enregistrer la parcelle**.

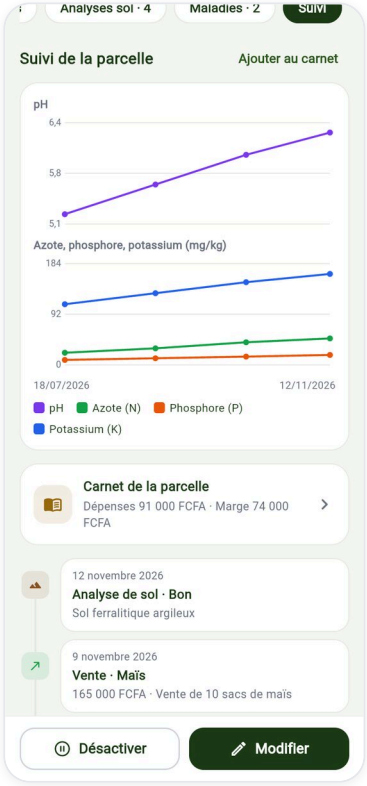
Sans réseau, la parcelle est enregistrée et envoyée au retour de la connexion.



Créer une parcelle



Détail d'une parcelle



Onglet Suivi : l'histoire de la parcelle

La fiche d'une parcelle

Touchez une parcelle pour ouvrir sa fiche : surface, culture, nombre d'analyses, et quatre onglets :

- **Informations** : culture, superficie, localisation, coordonnées GPS, description, et le raccourci **Carnet de la parcelle** (dépenses et marge) ;
- **Analyses sol** et **Maladies** : les analyses liées à cette parcelle ;
- **Suivi** : **l'histoire de la parcelle**. Des courbes montrent l'évolution du **pH** et de l'**azote, phosphore, potassium** d'une analyse à l'autre ; en dessous, les analyses de sol et les entrées du carnet sont listées de la plus récente à la plus ancienne. **Ajouter au carnet** ajoute une dépense, une récolte ou une vente.

En bas : **Modifier** la parcelle, la **Désactiver** (elle passe dans « Inactives ») ou la supprimer.

> **Retrouver ses analyses dans la parcelle**
> Lors d'une analyse, choisissez le même nom de parcelle : l'analyse apparaîtra dans sa fiche et dans son suivi.

11. Le carnet de ferme



Mon carnet

Le carnet de ferme vous aide à connaître la **marge** de chaque parcelle. Ouvrez **Profil** → **Carnet de ferme**.

- En haut : les totaux de la saison choisie — **Dépenses**, **Ventes** et **Marge** (en FCFA). Changez la saison avec les pastilles (Toutes, 2026…).
- **Récoltes** : les quantités récoltées par culture, avec le coût de revient par kg et la valeur estimée quand c'est possible.
- **Par parcelle** : dépenses, ventes et marge de chaque parcelle.
- En dessous, toutes les entrées par mois. Touchez une entrée pour la modifier ou la supprimer.

La mention « Synchronisé avec votre espace » indique que le carnet est sauvegardé en ligne (vous le retrouvez aussi sur le site ndemri.cm).



Nouvelle entrée

Ajouter une entrée

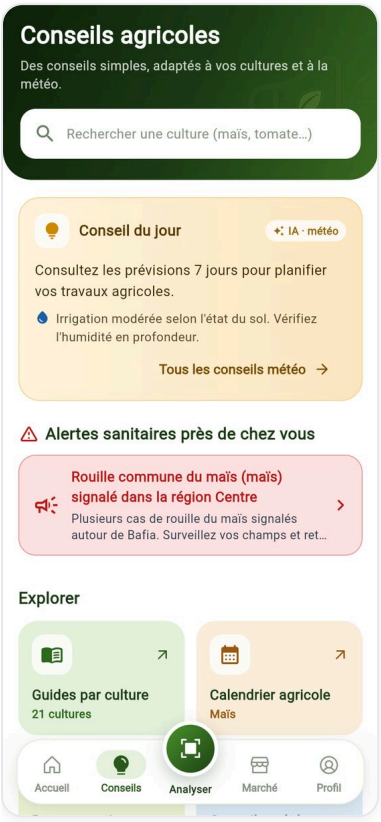
1. Touchez **Ajouter**.
2. Choisissez le type : **Dépense**, **Récolte** ou **Vente**.
3. Pour une dépense, choisissez la **catégorie** : semences, engrais, produits phytosanitaires, main-d'œuvre, location de matériel, transport, autre.
4. Écrivez le **montant** en FCFA (pour une récolte : la culture, la **quantité** et l'unité).
5. Choisissez la **parcelle**, la **date**, la **saison** et une note si besoin (ex. « NPK 20-10-10, 2 sacs »).
6. Touchez **Enregistrer**.

Exporter le carnet en PDF

Touchez l'icône **PDF** en haut à droite (**Exporter en PDF**) : Ndemri crée un PDF de la saison affichée, que vous pouvez enregistrer, imprimer ou envoyer (par exemple à votre coopérative ou à une banque).

Le carnet marche sans réseau : les entrées sont gardées dans le téléphone (« entrée(s) à synchroniser ») et envoyées plus tard.

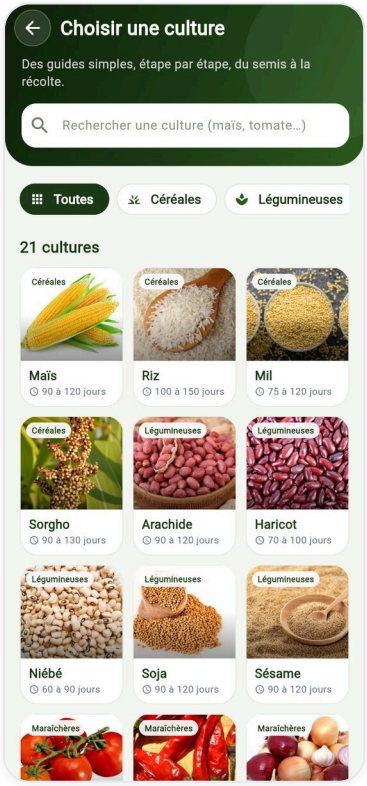
12. Les conseils agricoles



L'onglet Conseils

Touchez l'onglet **Conseils** de la barre du bas. Vous y trouvez :

- une **recherche** de culture ;
- le **Conseil du jour** (IA · météo), selon le temps prévu chez vous ;
- les **Alertes sanitaires près de chez vous** (chapitre 20) ;
- **Explorer** : **Guides par culture**, **Calendrier agricole**, **Bonnes pratiques**, **Conseils météo** ;
- **Demander à un agronome**, **Où acheter mes intrants**, **Actualités Ndemri** (conseils de saison, témoignages, nouvelles de l'équipe) ;
- **Selon vos analyses** : un rappel de votre dernier sol ou de votre dernier diagnostic ;
- **Mes cultures** : vos cultures préférées (**Gérer** pour les changer).



21 guides par culture



Le guide du maïs



Le calendrier agricole

Les 21 guides par culture

Guides par culture présente **21 cultures** (maïs, riz, mil, sorgho, arachide, haricot, niébé, soja, sésame, tomate, piment, oignon…), triées par catégorie : céréales, légumineuses, maraîchères, tubercules, pérennes. Chaque carte indique la durée du cycle (ex. « 90 à 120 jours »).

Dans un guide :

- l'**étape actuelle** de la culture (semis, levée, croissance, floraison, récolte) et sa durée ;
- trois onglets : **Conseils** de cette étape, **Bonnes pratiques**, **À éviter** ;
- **Écouter les conseils** : lecture à voix haute ;
- l'étoile en haut ajoute la culture à vos **favoris** ; l'icône calendrier ouvre son calendrier.

Le calendrier et les rappels

1. Dans le calendrier d'une culture, changez de mois avec les flèches et touchez un **jour**.
2. Touchez **Ajouter une tâche** : choisissez une tâche (semis, sarclage, apport d'engrais, irrigation, traitement, récolte) ou écrivez-la, puis **Ajouter la tâche**.
3. Plus bas, **Travaux du mois** propose les travaux habituels ; **Ajouter à mes tâches** les copie dans votre jour.
4. Cochez une tâche quand elle est faite ; un appui long la supprime.

Rappels : le matin du jour prévu, Ndemri vous envoie une notification pour les tâches pas encore faites, et le 1er de chaque mois les travaux du mois pour vos cultures. Réglez l'heure du rappel dans **Paramètres des notifications** (chapitre 21).



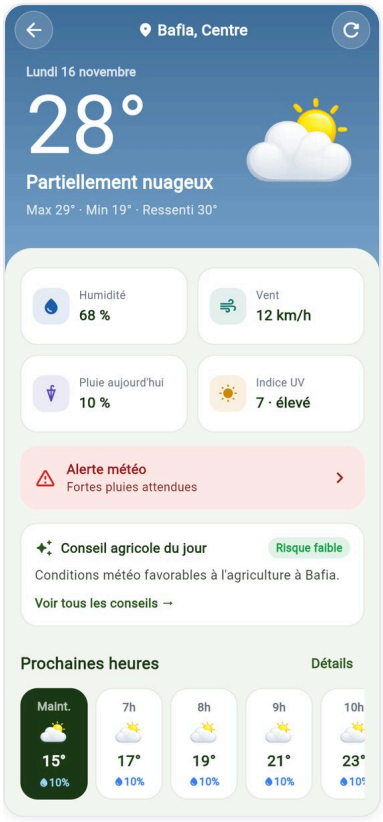
Bonnes pratiques

Bonnes pratiques

Les bons gestes du sol à la récolte : rotation des cultures, compost et fumure organique, semis en lignes et écartements, paillage, lutte intégrée, irrigation, choix des semences, séchage et protection du stock…

Filtrez par catégorie : **Sol**, **Semis**, **Irrigation**, **Récolte**, **Protection**.

13. La météo locale

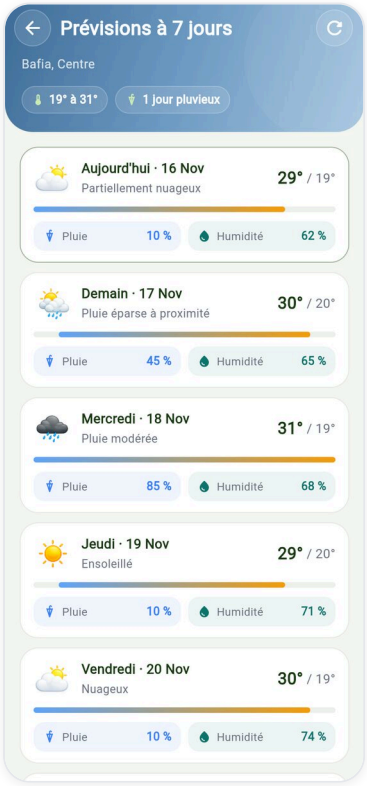


Météo locale

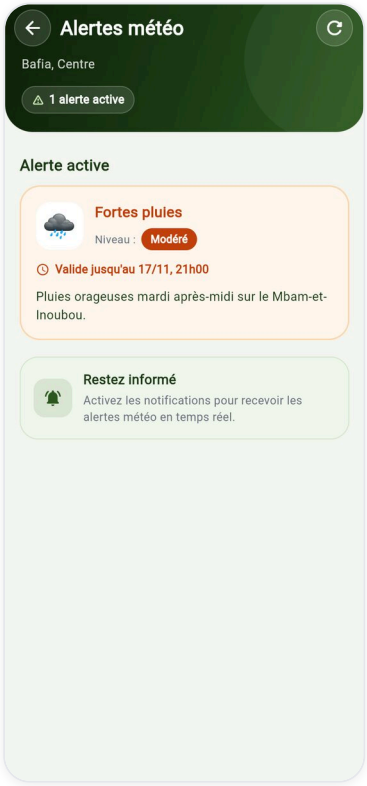
Touchez la carte météo de l'accueil ou **Météo locale**. La météo est celle de **votre position** (si la localisation est autorisée), sinon celle de votre région.

- Température, ciel, maximum, minimum et température ressentie ;
- **Humidité**, **vent**, **pluie aujourd'hui** (en %), **indice UV** ;
- les **Alertes météo** en cours (ex. fortes pluies) ;
- le **Conseil agricole du jour** avec le niveau de risque ;
- **Prochaines heures** et **7 prochains jours** (**Détails** pour plus d'informations).

Le bouton rond en haut à droite **actualise** les données.



Prévisions à 7 jours



Alertes météo



Conseils météo

- **Prévisions à 7 jours** : pour chaque jour, la température maximale et minimale, le risque de pluie et l'humidité.
- **Alertes météo** : l'alerte active, son niveau et sa date de fin.
- **Conseils météo** : que faire au champ selon le temps prévu — irrigation, semis et plantation, risques de maladies, et des conseils pour les périodes de pluie, de sécheresse et de vent fort.

14. Les prix du marché



L'onglet Marché

Touchez l'onglet **Marché**. Vous y voyez les **prix moyens au Cameroun**, mis à jour chaque mois, en **FCFA par kg** :

- le marché le plus **proche de vous** ;
- une **recherche** de produit (maïs, oignon…) ;
- **Prévisions des prix** et **Comparer** les marchés ;
- le produit en **plus forte hausse** ;
- la liste des produits par catégorie (céréales, légumes, légumineuses, tubercules, fruits, cultures de rente), avec la variation sur un mois (flèche verte = hausse, rouge = baisse).

« estimé » signifie que le prix vient d'enquêtes régionales : utilisez-le comme ordre de grandeur.

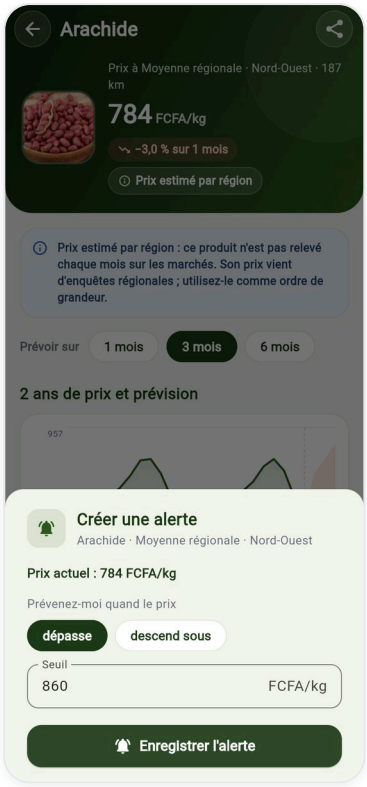
La cloche en haut à droite ouvre **Mes alertes de prix**.



Fiche d'un produit



Prévision, conseil, meilleur moment pour vendre



Créer une alerte de prix

La fiche d'un produit et les prévisions

Touchez un produit : vous voyez son prix actuel et sa variation, puis :

- **2 ans de prix et prévision** : la courbe des prix mensuels et la prévision, avec sa **fourchette probable**. Choisissez l'horizon : **1 mois**, **3 mois**, **6 mois** ;
- **Prévision** : le prix attendu, l'écart avec aujourd'hui et un **conseil** ;
- **Meilleur moment pour vendre** : le mois où le prix est d'habitude le plus haut (et le plus bas) ;
- **Prévisions mois par mois** et **Marchés proches**.

L'icône **Partager** envoie le prix et la prévision par SMS ou WhatsApp.

> **Prévisions**
> Ce sont des prévisions statistiques à partir des prix relevés sur les marchés. Les prix réels peuvent varier.

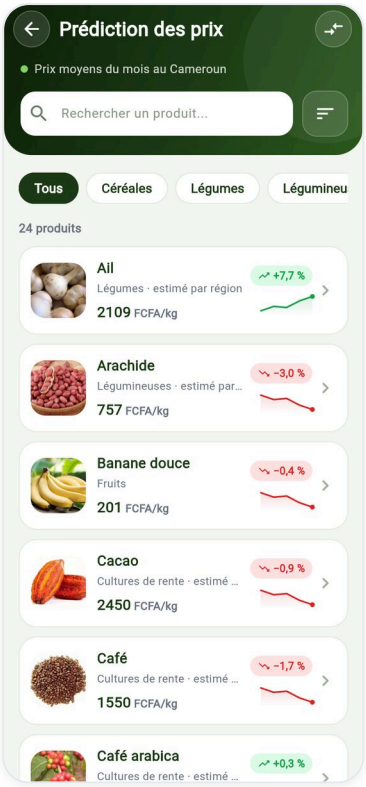
Créer une alerte de prix

1. Dans la fiche d'un produit, touchez **Créer une alerte**.
2. Choisissez « Prévenez-moi quand le prix » **dépasse** ou **descend sous**.
3. Écrivez le **seuil** en FCFA/kg puis **Enregistrer l'alerte**.

Ndemri vous envoie une notification quand le prix franchit votre seuil. Dans **Mes alertes de prix**, l'interrupteur met une alerte en pause, la corbeille la supprime. Il faut un compte (gratuit).



Mes alertes de prix



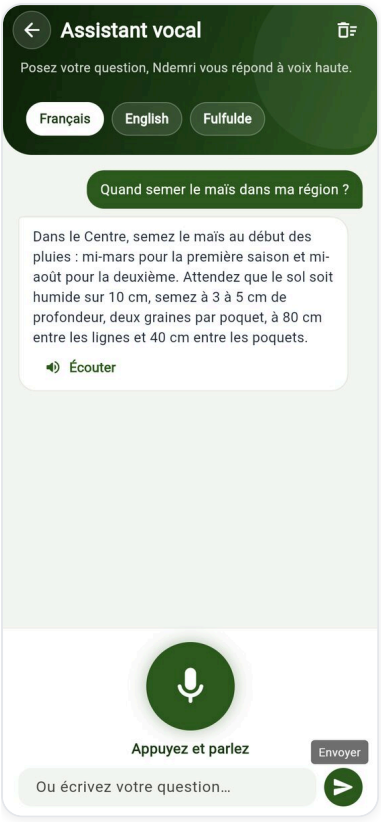
Prédiction des prix : tous les produits



Comparaison des marchés

- **Prédiction des prix** : tous les produits avec leur tendance ; triez-les (alphabétique, prix croissant ou décroissant, hausse sur 1 mois).
- **Comparaison des marchés** : choisissez un produit pour voir le **meilleur marché pour vendre** et les prix marché par marché.

15. L'assistant vocal

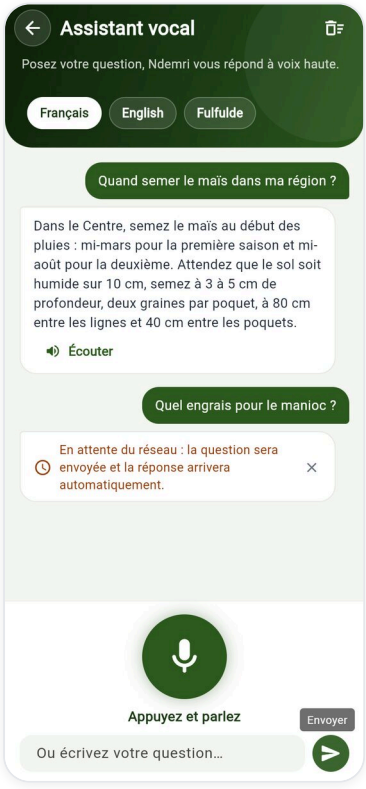


Une question et sa réponse

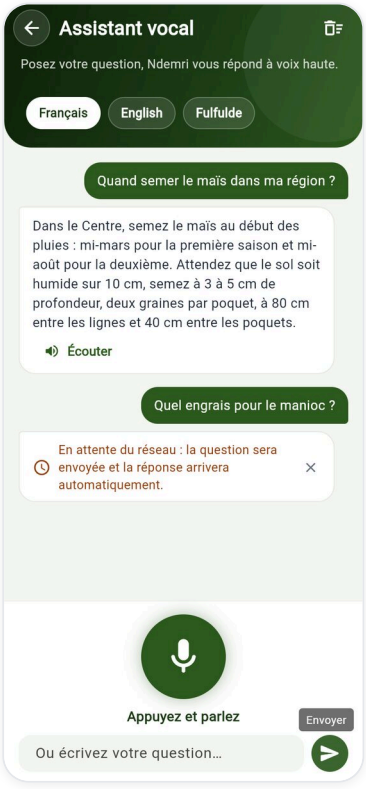
L'assistant vocal répond à vos questions agricoles **à voix haute**. Ouvrez-le avec **Poser une question à voix haute** sur l'accueil.

1. En haut, choisissez la langue : **Français**, **English** ou **Fulfulde**.
2. **Maintenez** le gros bouton vert du micro, **parlez**, puis **relâchez**. (Vous pouvez aussi écrire votre question en bas et toucher la flèche d'envoi, ou toucher un exemple de question.)
3. Ndemri réfléchit, puis la réponse s'affiche et **est lue à voix haute**. **Écouter** la relit.

L'icône en haut à droite efface la conversation gardée sur le téléphone.



Fulfulde (en test)



Sans réseau : la question attend

Fulfulde

Le fulfulde est encore en test : la voix et la compréhension peuvent être imparfaites. Chaque réponse a aussi une version en français (**Voir en français**).

Sans réseau

Votre question est **gardée** (« En attente du réseau »). Elle sera envoyée automatiquement au retour de la connexion et vous serez prévenu de la réponse. La croix annule la question.

Micro bloqué ?

Autorisez le micro pour Ndemri dans les réglages du téléphone (bouton **Ouvrir les réglages**). Un enregistrement trop court n'est pas envoyé : maintenez le bouton pendant que vous parlez.

16. Poser une question à un agronome

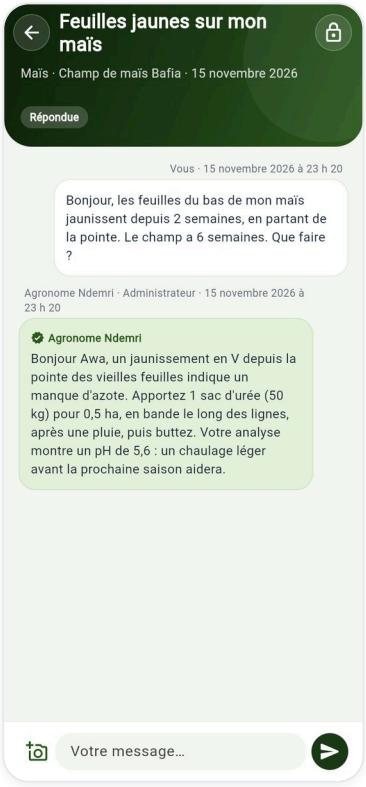
Un agronome (technicien Ndemri) vous répond **dans l'application**. Ouvrez **Conseils** → **Demander à un agronome** → **Mes questions** , ou utilisez **Demander l'avis d'un agronome** depuis un diagnostic.



Nouvelle question



Mes questions



La réponse de l'agronome

1. Touchez **Poser une question** .
2. Ajoutez une **photo** nette de la partie malade (**Caméra** ou **Galerie**) — cela aide beaucoup l'agronome.
3. Choisissez la **culture** et, si vous voulez, la **parcelle**.

4. Écrivez un sujet (facultatif) et votre question : depuis quand, sur combien de plants, ce que vous avez déjà fait…
5. Touchez **Envoyer la question**.

Dans **Mes questions**, chaque question indique son état : **En attente** ou **Répondue**. Vous recevez une notification à chaque réponse. Ouvrez la question pour lire la réponse, répondre à votre tour (avec une photo si besoin) ou **fermer la question** (cadenas en haut).

> **Combien de questions ?**
> 2 questions par mois avec l'offre gratuite, sans limite avec un abonnement. Une conversation peut contenir jusqu'à 20 messages ; ensuite, posez une nouvelle question. Sans réseau, la question part au retour de la connexion.

17. Les petites annonces



Petites annonces

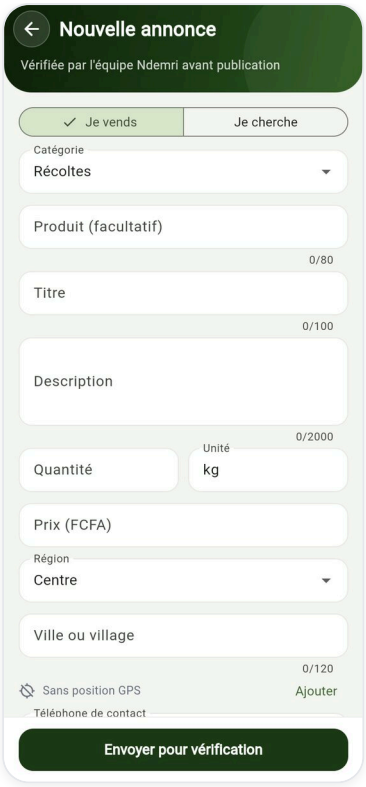
Vendez votre récolte, trouvez des semences, des intrants ou du matériel près de chez vous. Ouvrez **Petites annonces** sur l'accueil.

- Choisissez **Je vends** (offres) ou **Je cherche** (demandes).
- Recherchez (maïs, oignon, motopompe…), filtrez par catégorie et par région, ou touchez **Près de moi** pour trier par distance.
- Touchez une annonce pour voir le produit, la quantité, le prix, le lieu, la description et contacter le vendeur.

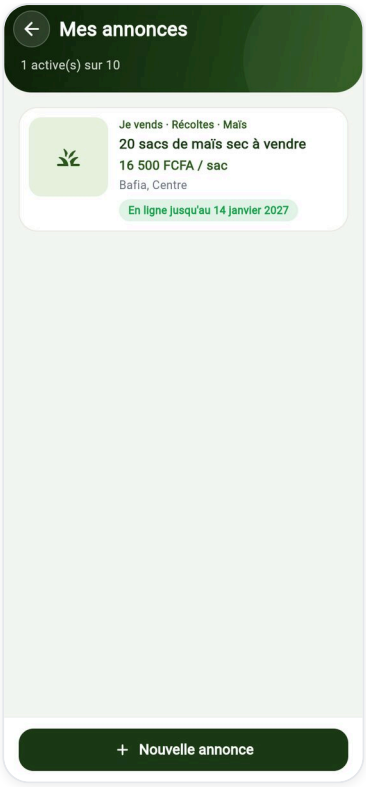
Pour la sécurité de tous, le numéro du vendeur n'est visible que par les personnes **connectées** (**Afficher le numéro**, **Appeler**, **Copier le numéro**).



Détail d'une annonce



Nouvelle annonce



Mes annonces

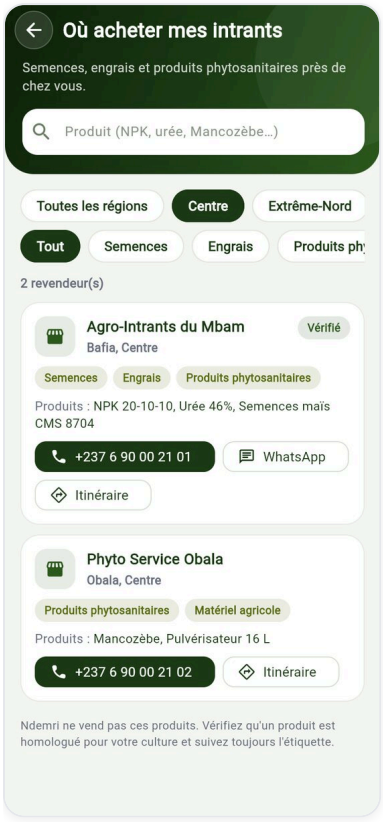
Publier une annonce

1. Touchez **Publier une annonce**.
2. Choisissez **Je vends** ou **Je cherche**, la **catégorie**, le produit, puis écrivez un **titre** (ex. « 20 sacs de maïs blanc ») et une description.
3. Indiquez la quantité, l'unité, le **prix** (FCFA), la **région**, la ville ou le village, et éventuellement votre position GPS (les acheteurs proches vous trouvent).
4. Vérifiez le **téléphone de contact** et ajoutez une photo (facultatif, 3 Mo max).
5. Touchez **Envoyer pour vérification**.

L'équipe Ndemri **vérifie** l'annonce avant de la publier ; elle reste ensuite en ligne **60 jours**. Dans **Mes annonces** (Profil → Mes annonces), vous pouvez la modifier, la **renouveler 60 jours**, la marquer comme **vendue** (ou « trouvé ») ou la supprimer. Vous pouvez avoir jusqu'à 10 annonces actives.

> **Attention aux arnaques**
> Voyez la marchandise avant de payer et ne payez jamais d'avance un inconnu par Mobile Money. Une annonce suspecte ? Touchez **Signaler**.

18. Où acheter ses intrants (revendeurs)



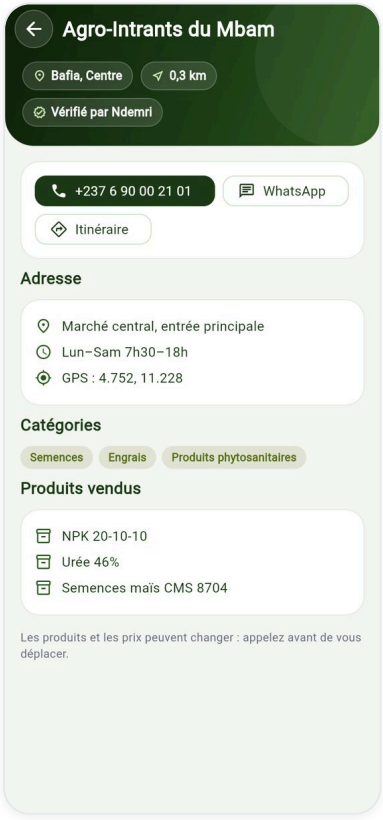
Où acheter mes intrants

Ouvrez **Conseils** → **Où acheter mes intrants** → **Voir les revendeurs**, ou **Où acheter ?** depuis un diagnostic.

- Recherchez un produit (NPK, urée, Mancozèbe…), choisissez une région et une catégorie (semences, engrais, produits phytosanitaires, matériel…).
- Les revendeurs sont triés du plus proche au plus éloigné. Le badge **Vérifié** indique un point de vente contrôlé par Ndemri.
- Appelez directement, écrivez sur **WhatsApp** ou ouvrez l'**Itinéraire**.

La fiche d'un revendeur donne l'adresse, les horaires, la position GPS, les catégories et les produits vendus.

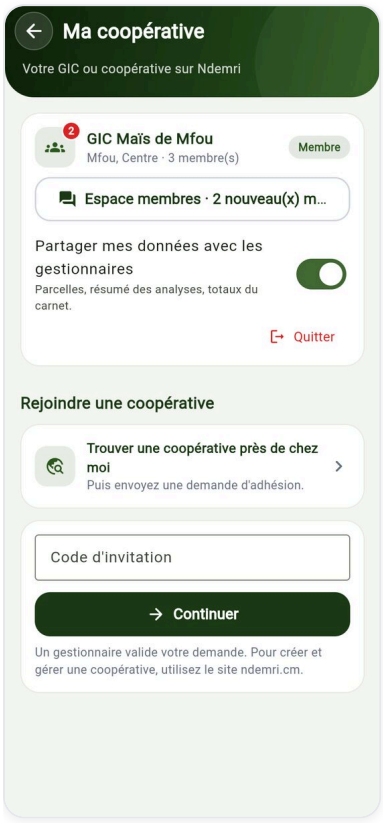
> **À savoir**
>
> Ndemri ne vend pas ces produits. Les produits et les prix peuvent changer : appelez avant de vous déplacer. Sans réseau, la dernière liste enregistrée reste consultable.



Fiche d'un revendeur

19. L'espace coopérative

Rejoignez votre **GIC ou coopérative** sur Ndemri pour discuter avec les membres et suivre les chiffres du groupe. Ouvrez **Profil** → **Ma coopérative**.



Ma coopérative

Rejoindre une coopérative

Deux possibilités :

1. **Avec un code d'invitation** donné par le gestionnaire : écrivez le code (8 caractères, ex. AB3K-7MPQ) dans **Code d'invitation** puis **Continuer**.
2. **En cherchant** : touchez **Trouver une coopérative près de chez moi**.

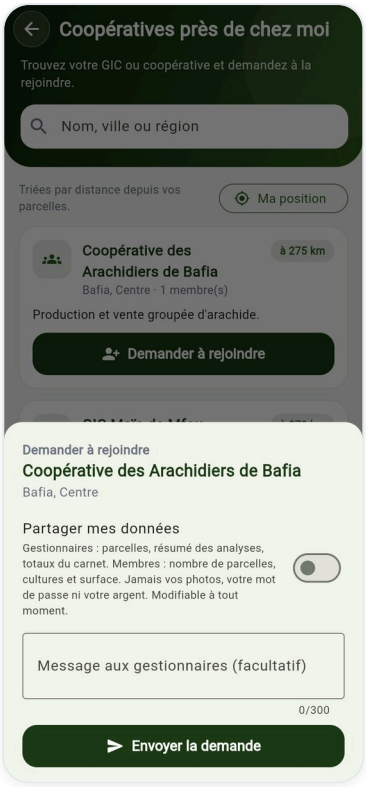
Ndemri vous demande ensuite si vous voulez **partager vos données** avec les gestionnaires (voir encadré). Votre demande reste **en attente** jusqu'à ce qu'un gestionnaire l'accepte ; vous êtes alors notifié.

Créer une coopérative

La création et la gestion (accepter les membres, commandes groupées…) se font sur le site **ndemri.cm** (**Gérer la coopérative sur ndemri.cm**).



Coopératives près de chez moi



Demander à rejoindre

Trouver une coopérative proche

1. Les coopératives sont triées par distance depuis vos parcelles ; **Ma position** utilise votre position actuelle. Vous pouvez aussi chercher par nom, ville ou région.
2. Touchez **Demander à rejoindre**.
3. Choisissez de **partager vos données** ou non, écrivez un message aux gestionnaires si vous voulez (ex. « je cultive du maïs à 3 km de Bafia »), puis **Envoyer la demande**.

> **Ce que voient les autres si vous partagez**
>
> Les **gestionnaires** voient vos parcelles, le résumé de vos analyses et les totaux de votre carnet. Les **membres** voient le nombre de parcelles, les cultures et la surface. **Jamais** vos photos, votre mot de passe ni votre argent. Vous pouvez changer ce choix à tout moment.



Aperçu : chiffres de la coopérative



Discussion entre membres



Mon adhésion

L'espace membres

- **Aperçu** : description, nombre de membres, membres qui partagent leurs données, parcelles, hectares cultivés, cultures, **qualité des sols**, **santé des plantes**, récoltes déclarées. Les chiffres sont calculés sur les membres qui partagent leurs données.
- **Membres** : nom, région, rôle (gestionnaire / membre) et, pour ceux qui partagent, parcelles et cultures. Jamais le téléphone.
- **Discussion** : écrivez aux membres (conseils, entraide, prix, dates de réunion) puis **Envoyer**. Sans réseau, le message part au retour de la connexion. Un appui long sur votre message permet de le supprimer.
- **Mon adhésion** : votre rôle, l'interrupteur **Partager mes données** et **Quitter la coopérative**. Les gestionnaires y voient aussi le code d'invitation à copier.

20. Les alertes sanitaires



Une alerte sanitaire

Quand plusieurs agriculteurs d'une région détectent la même maladie, ou quand l'équipe agronomique Ndemri publie une alerte, une **alerte sanitaire** apparaît :

- dans l'onglet **Conseils**, section **Alertes sanitaires près de chez vous** ;
- dans vos **notifications** (si vous êtes dans la région concernée).

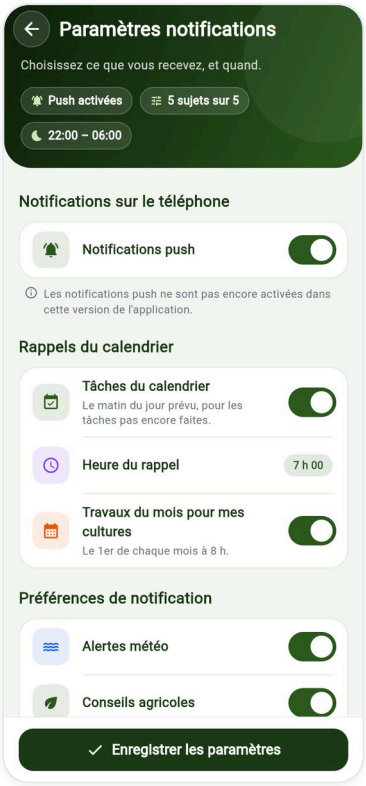
Touchez l'alerte pour voir : la maladie, le niveau (**Risque élevé** ou **Vigilance**), la plante, la zone, le nombre de cas signalés, la date et la distance. La partie **Comment protéger vos plantes** donne les gestes utiles. **Analyser une plante** ouvre directement la détection de maladie.

> **Anonyme**
> Les alertes sont calculées à partir des analyses des agriculteurs de la région, **sans jamais révéler qui les a faites**. Ce sont des repères généraux : vérifiez avec le technicien agricole de votre zone.

21. Les notifications



Notifications



Paramètres des notifications

Touchez la **cloche** en haut de l'accueil (ou **Profil** → **Notifications**). Vous y retrouvez : résultats de vos analyses, alertes du kit, alertes sanitaires, alertes de prix, réponses de l'agronome, suivi des commandes et des annonces, messages de l'équipe Ndemri…

- Onglets **Toutes**, **Non lues**, **Lues** ; **Tout lire** marque tout comme lu.
- Touchez une notification pour ouvrir son détail ou l'écran concerné ; vous pouvez l'**effacer** une par une, ou tout effacer (icône corbeille en haut).
- L'icône réglages en haut ouvre les **Paramètres des notifications** : notifications push, **rappels du calendrier** (et leur heure), travaux du mois, résultats par email, choix des sujets (alertes météo, conseils, prix du marché, rappels, mises à jour), fréquence (immédiatement, résumé quotidien ou hebdomadaire) et **heures de silence**. Touchez **Enregistrer les paramètres**.

22. Abonnement et paiement Mobile Money

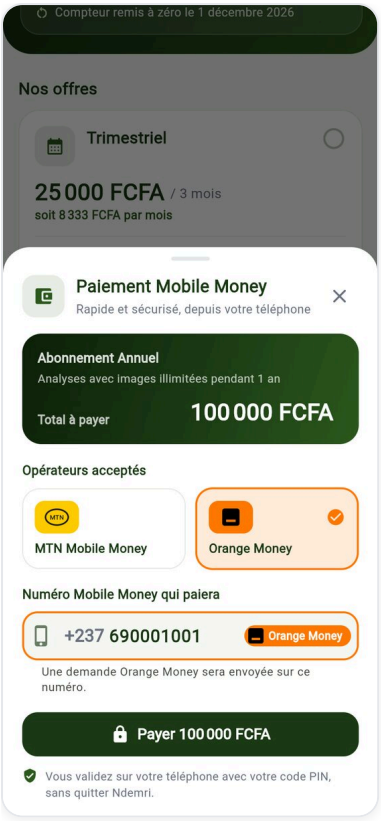


Mon abonnement

Ouvrez **Profil** → **Mon abonnement**. En haut : votre offre (Gratuit ou payante) et le compteur **Analyses avec photos ce mois** (remis à zéro le 1er du mois).

Offre	Prix	Contenu
Gratuit	0 FCFA	2 analyses avec photo par mois, 2 questions à un agronome par mois
Trimestriel	25 000 FCFA / 3 mois	Analyses avec images illimitées, conseils IA par culture, rapports PDF, historique synchronisé, questions illimitées
Annuel **Meilleure offre**	100 000 FCFA / an	

Les prix affichés dans l'application font foi. Un kit Ndemri inclut un an d'abonnement (chapitre 23).



Paiement Mobile Money

Payer avec MTN Mobile Money ou Orange Money

1. Choisissez une offre puis touchez **Choisir … · prix**.
2. La fenêtre **Paiement Mobile Money** s'ouvre. Vérifiez le total à payer.
3. Écrivez le **numéro Mobile Money qui paiera** (9 chiffres). Ndemri reconnaît l'opérateur (**MTN** ou **Orange**).
4. Touchez **Payer … FCFA**.
5. Sur votre téléphone, une demande de paiement arrive : vérifiez le montant (bénéficiaire Ndemri) et **validez avec votre code PIN** Mobile Money. Vous avez quelques minutes ; Ndemri vérifie automatiquement toutes les 3 secondes.
6. Quand c'est confirmé, l'écran **Paiement confirmé** affiche le reçu et votre abonnement est activé.

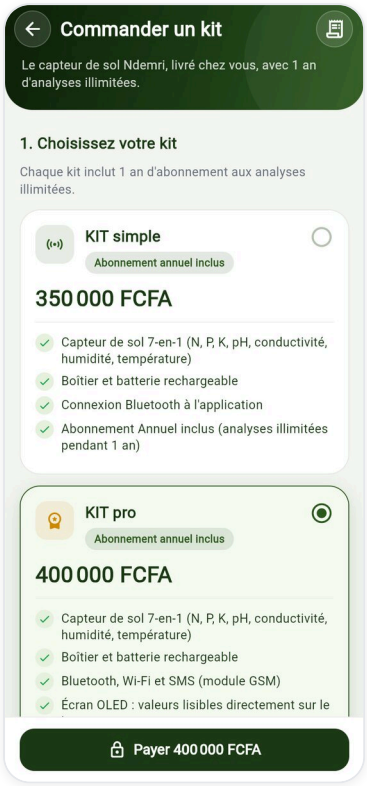
Pas de notification de paiement ?

Composez ***126#** (MTN) ou **#150*50#** (Orange) et validez le paiement en attente, puis touchez **J'ai validé, vérifier**.

Paiement non abouti

Aucun montant n'est prélevé. Causes fréquentes : solde insuffisant, code PIN erroné, délai dépassé. Touchez **Réessayer avec le même numéro** ou **Changer de numéro**.

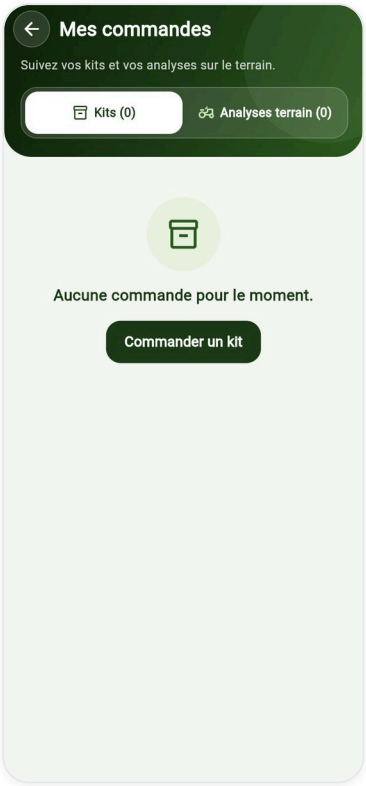
23. Commander un kit ou une analyse sur le terrain



Commander un kit



Analyse sur le terrain



Mes commandes

Commander un kit Ndemri

1. **Profil** → **Commander un kit** (ou « Pas encore de kit ? Commander » sur l'écran du capteur).
2. **Choisissez votre kit** : **KIT simple** ou **KIT pro** (le KIT pro ajoute notamment le Wi-Fi, les SMS et un écran). Chaque kit inclut **1 an d'abonnement** aux analyses illimitées.
3. Remplissez la **livraison** : nom, téléphone de contact, ville, adresse ou repère, précisions.
4. Touchez **Payer …** et validez le paiement Mobile Money (chapitre 22). L'équipe vous appelle pour organiser la livraison.

Demander une analyse sur le terrain (25 000 FCFA)

Pas de kit ? Un **technicien Ndemri** vient mesurer le sol de votre parcelle avec le kit. Le prix inclut le déplacement, la mesure (N, P, K, pH, conductivité, humidité, température) et le rapport avec les conseils de culture dans votre compte.

1. Touchez **Demander une analyse sur le terrain** (accueil, bouton Analyser ou Profil).
2. Choisissez la **parcelle à analyser**, le **lieu de la visite** (ville, adresse ou repère, position GPS avec **Utiliser ma position GPS**).
3. Indiquez une **date souhaitée** (facultatif), le téléphone de contact et vos remarques.
4. Payez 25 000 FCFA par Mobile Money. Un technicien vous appelle pour fixer la date.

Mes commandes (Profil) suit vos kits (commandé, payé, préparé, expédié, livré) et vos analyses terrain (demandée, planifiée, réalisée), avec les factures. Si un paiement n'a pas été reçu, **Payer maintenant** le

relance.

24. Utiliser Ndemri sans réseau

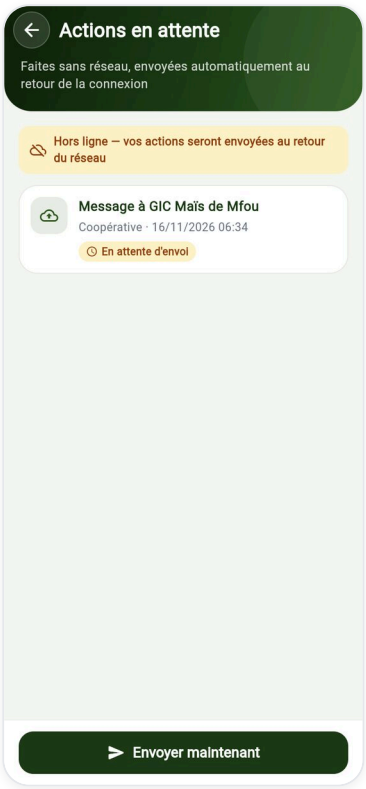
Au champ, le réseau est souvent faible. Ndemri continue à fonctionner : un bandeau jaune « **Hors ligne — vos actions seront envoyées au retour du réseau** » s'affiche et vos actions sont gardées dans le téléphone.



Accueil hors ligne



Un message « en attente d'envoi »



Actions en attente

Sans réseau, vous pouvez…	Ce qui se passe
Prendre une photo de sol ou de plante	La photo est gardée et analysée **automatiquement** au retour du réseau ; une notification vous prévient.
Poser une question à l'assistant vocal ou à un agronome	La question est envoyée au retour du réseau, la réponse arrive ensuite.
Remplir le carnet, créer une parcelle, publier une annonce, créer une alerte de prix, écrire à la coopérative	L'action est enregistrée et envoyée plus tard.
Consulter vos analyses, parcelles, guides de culture, bonnes pratiques, calendrier	Disponibles dans le téléphone.
Consulter la météo, les prix, les revendeurs, les alertes	Les dernières données enregistrées s'affichent (« prix enregistrés le… »).
Mesurer avec le kit en Bluetooth, importer un SMS du kit	Marche sans Internet.

Ce qui demande Internet : la création de compte et la connexion, les paiements, la recherche de coopératives, la modification du profil, le signalement d'une annonce.

L'écran « Actions en attente »

Sur l'accueil, la ligne **« 1 action(s) en attente d'envoi »** (ou **Profil** → **Actions en attente**) liste tout ce qui attend : message, question, annonce, parcelle, entrée du carnet… Ndemri les envoie tout seul au retour du réseau ; **Envoyer maintenant** force un essai. Quand tout est parti : « Rien en attente ».

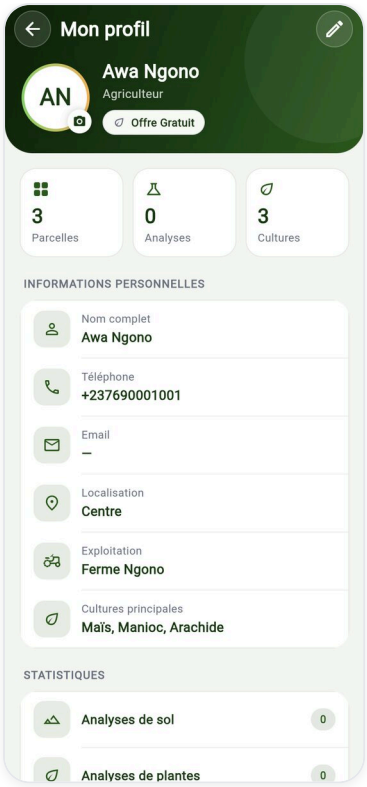
25. Profil, langue, paramètres et déconnexion



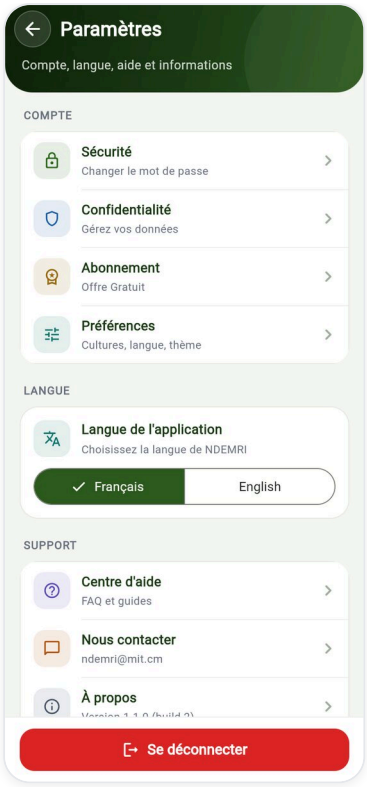
L'onglet Profil

L'onglet **Profil** regroupe tout ce qui concerne votre compte :

- votre nom, téléphone, région et photo (touchez l'appareil photo sur l'avatar pour la changer) ; **Modifier** ouvre **Mon profil** ;
- votre **offre** et les analyses avec photo utilisées ce mois ;
- vos chiffres : analyses de sol, diagnostics, parcelles ;
- **Mon exploitation** : Mes parcelles, Carnet de ferme, Mes annonces, Ma coopérative, Actions en attente, Historique des analyses ;
- **Abonnement et achats** : Mon abonnement, Commander un kit, Analyse sur le terrain, Mes commandes ;
- **Application** : Langue, Notifications, Paramètres.



Mon profil



Paramètres



Centre d'aide

Modifier mon profil

Dans **Mon profil**, touchez le crayon : modifiez votre nom, téléphone, email, localisation, nom de l'exploitation et cultures principales (séparées par des virgules), puis **Enregistrer**. Cela demande une connexion Internet.

Changer de langue (français / anglais)

1. **Profil** → **Langue**, ou **Paramètres** → **Langue de l'application**.
2. Touchez **Français** ou **English**. L'application change de langue **immédiatement**.

La langue peut aussi être choisie avec **FR** / **EN** sur les écrans de bienvenue, de connexion et de création de compte. L'assistant vocal a son propre choix de langue (français, anglais, fulfulde).

Les paramètres

- **Sécurité** : changer le mot de passe (mot de passe actuel, nouveau, confirmation).
- **Confidentialité** : où sont vos données ; **Synchroniser maintenant** envoie vos analyses au cloud Ndemri ; effacer les analyses de ce téléphone ; **supprimer mon compte** (définitif).
- **Abonnement**, **Préférences** (cultures, langue, notifications, unités, thème).
- **Centre d'aide** (questions fréquentes) et **Nous contacter** (ndemri@mit.cm ; réponse sous 48 h).
- **À propos** : version de l'application et **Rechercher une mise à jour**.

Se déconnecter

1. **Profil** → **Paramètres**, puis tout en bas le bouton rouge **Se déconnecter**.
2. Confirmez. Vos analyses enregistrées restent sur votre compte : vous les retrouverez en vous reconnectant, sur ce téléphone ou un autre.

> **Avant de vous déconnecter**
> S'il reste des actions en attente (sans réseau), attendez le retour du réseau pour qu'elles soient envoyées.

26. Problèmes fréquents et questions

Problème	Que faire
« Caméra non autorisée » ou « Caméra indisponible »	Ouvrez les réglages du téléphone → Applications → Ndemri → Autorisations, et autorisez la caméra. Vous pouvez aussi choisir une photo dans la galerie.
« Image invalide » / « Cette photo ne montre pas de sol »	Reprenez la photo en plein jour, de plus près, en cadrant seulement le sol (ou une seule partie malade de la plante).
« Vous avez utilisé vos 2 analyses gratuites de ce mois »	Attendez le 1er du mois suivant (compteur remis à zéro) ou prenez un abonnement (chapitre 22).
« Créez un compte gratuit pour analyser vos images »	Les analyses avec photo demandent un compte : créez-le (gratuit) ou connectez-vous.
Pas de réseau pendant une analyse	Touchez « Analyser dès le retour du réseau » : la photo sera analysée automatiquement plus tard (chapitre 24).
Le kit n'apparaît pas dans « Kits à proximité »	Kit allumé, Bluetooth activé, moins de 10 m, kit non connecté à un autre téléphone, localisation autorisée. Touchez « Rechercher à nouveau ».
« Sonde sans réponse : vérifiez le câble RS485 »	Vérifiez que la sonde est bien branchée au boîtier du kit, puis reconnectez.
SMS du kit « non reconnu »	Copiez le SMS en entier : il doit commencer par NDEMRI et contenir N, P, K, PH, EC, H et T.
Les mesures Wi-Fi n'arrivent pas dans « Mes kits »	Dans « Configurer le kit », vérifiez le Wi-Fi puis touchez « Relier le kit à mon compte » (en étant connecté). Si besoin « Relier de nouveau (nouvelle clé) ».
« Micro bloqué »	Autorisez le micro pour Ndemri dans les réglages du téléphone, puis maintenez le bouton vert pendant que vous parlez.
Paiement non confirmé	Validez avec votre code PIN, ou composez *126# (MTN) / #150*50# (Orange), puis « J'ai validé, vérifier ». Aucun montant n'est prélevé si le paiement échoue.
Code de vérification email non reçu	Regardez dans les courriers indésirables, attendez la fin du compte à rebours et renvoyez un code, ou créez le compte avec le téléphone seul.
Mot de passe oublié	Écran de connexion → « Mot de passe oublié ? » : un code arrive par email ou SMS (chapitre 3).
« Mise à jour obligatoire »	Installez la nouvelle version proposée ; vos données sont conservées.
La météo indique « Position non autorisée »	Autorisez la localisation pour Ndemri : la météo sera celle de votre position et non celle de votre région.

Mes analyses sont-elles conservées si je change de téléphone ?	Oui, si vous êtes connecté : elles sont sauvegardées sur votre compte. Reconnectez-vous sur le nouveau téléphone. (Paramètres → Confidentialité → Synchroniser maintenant pour forcer l'envoi.)
L'analyse par photo remplace-t-elle le kit ?	Non : la photo donne le type et la qualité du sol ; le kit mesure précisément N, P, K, pH, humidité et salinité. Les deux ensemble donnent l'analyse la plus complète.

Besoin d'aide ?

Profil → Paramètres → **Nous contacter** : écrivez à **ndemri@mit.cm**. L'équipe répond sous 48 heures. Site : **ndemri.cm**.